**ИТОГОВАЯ АНКЕТА ОПРОСА**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата проведения анкетирования (ДД. ММ. ГГГГ) |  Июнь 2023-Сентябрь 2023 |
| Порядковый номер анкеты (**не заполнять, заполняется позже организаторами социологического исследования, номер анкеты закреплен за обследуемой образовательной организацией**) |  |
| Наименование (можно указывать официальное сокращённое наименование) обследуемой образовательной организации **(заполняется потребителем образовательной услуги)** | *Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Казинка Валуйского райлна Белгородской области* |
| Пол потребителя образовательных услуг**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | 11 мужчин  28 женщин |
| Возраст потребителя образовательных услуг |  от 22 до 48 лет |
| Социальное положение потребителя образовательных услуг **Обведите нужный ответ в ячейке справа** | -рабочий -19 человек -служащий (специалист со средним образованием - 14 человек -специалист с высшим образованием),-предприниматель – 2 человека-безработный - 3 человека-обучающийся образовательной организации высшего образования -1 человек-обучающийся профессиональной образовательной организации 0 человек-ваш вариант |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы (индикаторы) | Варианты ответов |
| 1. | Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте, об организации и её деятельности?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 2. | Удовлетворены ли Вы наличием сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте образовательного учреждения?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 3.  | Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с организацией образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 4. | Удовлетворены ли Вы доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 5.  | Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.)?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-30 человек Нет Затрудняюсь ответить-9 человек  |
| 6. | Удовлетворены ли Вы необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 7. | Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 8. | Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации дополнительных образовательных программ?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 9. | Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 10. | Удовлетворены ли Вы возможностями организации в оказании психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи воспитанникам?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человек Нет Затрудняюсь ответить |
| 11. | Удовлетворены ли Вы условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**Обведите нужный ответ в ячейке справа**Нуждаетесь ли Вы оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений условиями доступности для инвалидов**Обведите нужный ответ в ячейке справа**- оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами;- выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированным лифтом, поручнем, расширенными дверными проемами;- наличии сменных кресел-колясок;- специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении в ДОУ. | Да-28 человек Нет Затрудняюсь ответить-11 человекДаНет-39 человек Затрудняюсь ответитьДаНет-39 человекДаНет-39 человекДаНет-39 человекДаНет-39 человекДаНет-39 человек |
| 12. | Нуждаетесь ли Вы в обеспечении в организации условиями доступности, позволяющими детям инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | ДаНет-39 человек Затрудняюсь ответить |
| 13. | Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации, а также состояние психологического климата в образовательной организации? **Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Положительно-39 человек.Отрицательно Затрудняюсь ответить |
| 14. | Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.)?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человекНет Затрудняюсь ответить |
| 15. | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации в общем?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человекНет Затрудняюсь ответить |
| 16. | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг? **Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человекНет Затрудняюсь ответить |
| 17. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения? **Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да-39 человекНет Затрудняюсь ответить |